



YTTRANDE  
2020-05-15

Dnr Fi2020/01340/SFÖ

Finansdepartementet  
103 33 STOCKHOLM

## **En utvecklad organisation för lokal statlig service – delredovisning avseende lämpliga platser (dnr Fi2020/01340/SFÖ)**

### **Sammanfattning**

Vi instämmer i de förslag som utredningen presenterar. Att etableringsprocessen påskyndas är av stor vikt framförallt i gles- och landsbygdsområden där avsaknaden av statlig service i flera kommuner är total, i synnerhet efter att Arbetsförmedlingen lagt ned sina kontor i flera mindre kommuner. Vi är också av den bestämda åsikten att det ska finnas ett statligt servicekontor i varje kommun.

### **Avsnitt 2:3 Målgrupper**

Vi vill lägga till en målgrupp som inte nämns i utredningen och det är de som inte har möjlighet att nyttja digitala tjänster då de saknar uppkoppling/bredband. Att säkerställa att hela Sverige har tillgång till robust bredband skulle innebära att fler skulle kunna ta del av den digitala information och de digitala tjänster som alla myndigheter idag erbjuder, och även hänvisar till.

### **Avsnitt 3:6:2 Förberedelsetid för att öppna servicekontor**

Samverkan mellan stat och kommun när det gäller lokaler och placering av kontoren borde utredas mer för att undersöka om samlokalisering medför en snabbare etableringsprocess, men också för att underlätta för besökaren att därigenom få tillgång till både kommunal och statlig service på en och samma plats.

### **Avsnitt 4:4 Bedömning av utbyggnaden på längre sikt**

I Lars Högdahls slutbetänkande "Se medborgarna – för bättre offentlig service" (SOU 2009:92) presenterar han bra förslag på hur den statliga servicen kan komma samtliga invånare till del. Vi väddar att den fortsatta utredningen har det betänkandet i åtanke.

## **Avsnitt 5 Utredningens fortsatta arbete**

Vår förhoppning är att utredningen kommer fram till att de lokala statliga servicekontoren i framtiden även kommer att inrymma fler statliga myndigheter exempelvis Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Skatteverket och Lantmäteriet.

I övrigt refererar vi till vårt yttrande över SOU 2018:43, Statliga servicekontor. Det mesta av det vi framförde då är lika aktuellt i dag.

Yttrandet bifogas till detta yttrande.

Peter Lindroth  
Ordförande

Charlotta Haskovec  
Verksamhetsledare