



DALS-EDS  
KOMMUN

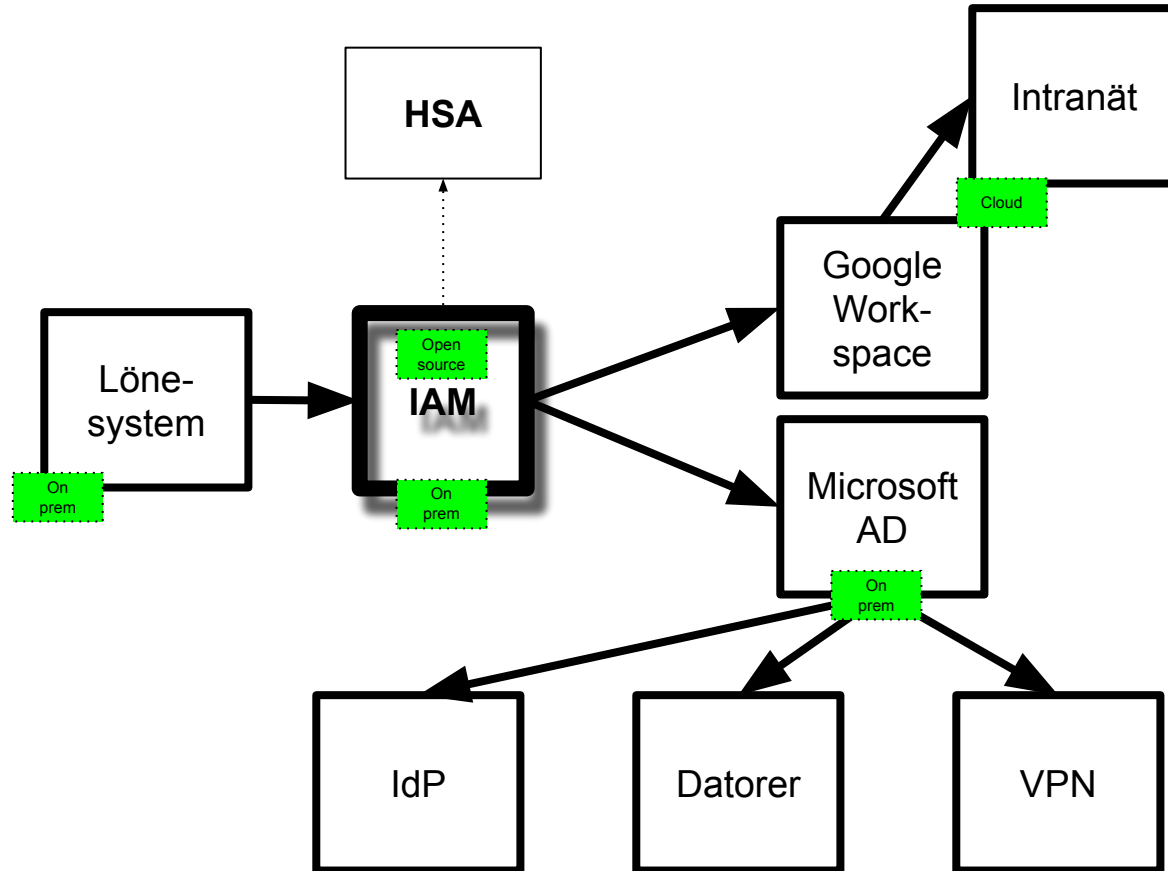
# SMÅKOM - kommunexempel

2023-04-27

**Anders Wockatz**  
Digitaliseringsstrateg m m

## Grundidéer 2018

- Utgå från en aktuell nulägesanalys av våra utmaningar
- Politisk förankring avseende idé, långsiktig finansiering och upphandling där det mest kostnadseffektiva alternativet väljs
- Gå från dålig funktionalitet till bra avseende digitalt kontorsstöd
- Låta dagsaktuell data om en person från HR-systemet styra access till dator, nätverk, VPN och digitalt kontorsstöd
- Skapa ordning och reda kring den så viktiga identitets- och behörighetshanteringen (IAM) med hjälp av open source
- Etablera relation med mycket kompetent/erfarenhet leverantör som kan open source och offentlig förvaltning
- Ingen anställd ska behöva ha 2 digitala kontorsstöd för epost, kalender, lagring
- En organisation ska inte behöva systemförvalta 2 digitala kontorsstöd
- Efter hand bygga på med mer system som styrs via vår lösning
- Med hjälp av ovanstående arbeta målmedvetet för en god informationssäkerhet och ökad effektivitet i organisationen

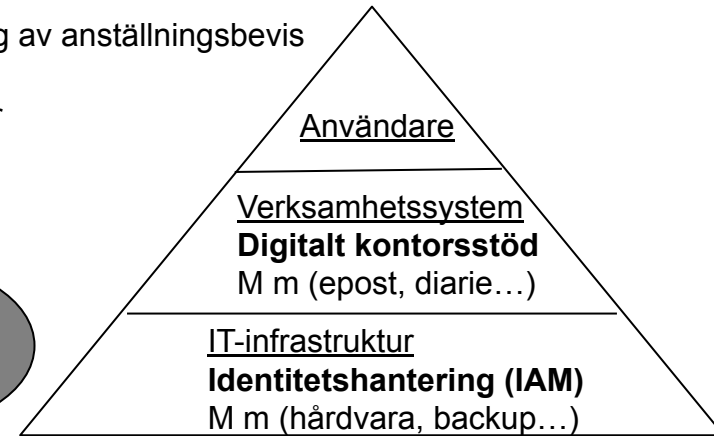
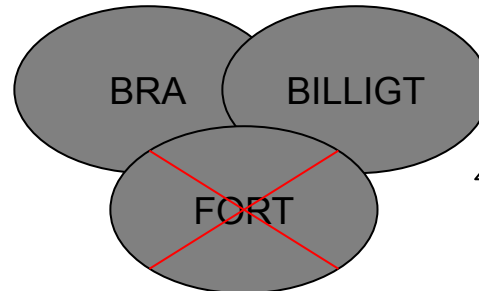


## Begrepp

- Cloud - Molntjänst (europeisk eller icke-europeisk)
- On prem - Mjukvara på servrar i egen regi (eller hos annan kommun)
- Open source - Mjukvarukod som på sin höjd innebär ett brukaravtal med mycket låg kostnad
- Digitalt kontorsstöd - Epost, kalender, lagring, chat, videomöte m m

## Utfall 2019-2022

- Stor nöjdhet i organisationen avseende funktionalitet på epost, kalender och lagring
- Stor skillnad neråt på antalet supportärenden till Helpdesk
- Införande av nytt digitalt kontorsstöd innan pandemin hjälpte oss otroligt mycket i det krisläget som uppstod
- Ringar på vattnet mot bättre ordning och reda i HR-systemet och hantering av anställningsbevis
- Succesivt bättre styrning mot en bättre informationssäkerhet på alla nivåer
- Stor flexibilitet när nya system ska anslutas till vårt ekosystem
- 100% kontroll över identiteter



*“Man kan bara välja 2”*

## Tankar vidare

- Klustersamarbete mellan kommuner behövs på grund av vår litenhet men är otroligt svårt att få till på ett bra sätt.
- Alla behöver göra ett eget vägval avseende icke-europeiska molntjänster.
- 100% kontroll över ens identitets- och behörighetsstyrning är A och O.
- Ingen verksamhetsutveckling blir långsiktigt hållbar utan en medvetet kompetent systemförvaltningsprocess.
- Alla kommuner behöver få koll på de kritiska leveranserna för de vi är till för och fokusera på de leveransernas värdekedjor.
- Tillsammans blir vi hela tiden klokare. Tekniken springer alltid fortare än vi. Fler prestigelösa och kvalitativa nätverk behövs.

**Tack för mig!**

**Anders Wockatz**

Digitaliseringsstrateg m m  
anders.wockatz@dalsed.se  
0534-19523