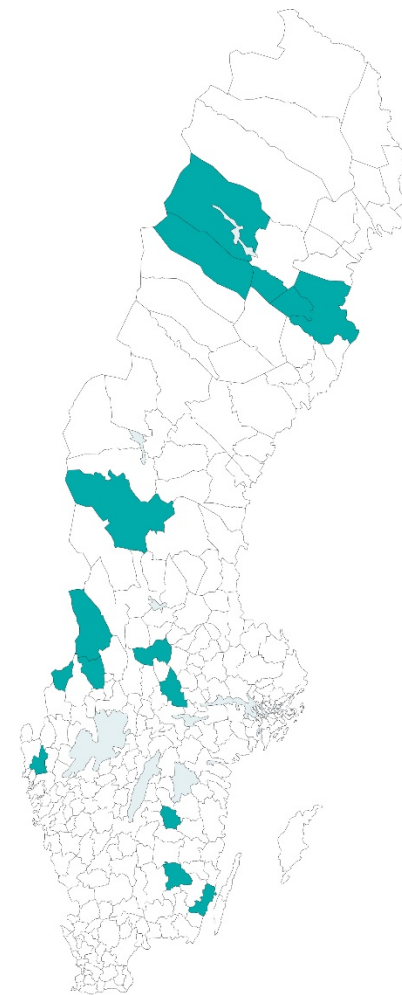


Pilotkommuner för serviceutveckling

Småkom Rikskonferens

160420



Bakgrund

Pilotkommuner för serviceutveckling

- ▶ Tillväxtverket har haft uppdraget att arbeta med stärkt utveckling av lokal service under 2012-2015. Inom ramen för uppdraget har utvecklingsinsatser genomförts riktade till kommuner med serviceglesa områden.
- ▶ Utsedda pilotkommunerna har arbetat i ett brett perspektiv med attraktiva miljöer för näringslivets utveckling men med service som utgångspunkt. Programmet har fått gott gensvar och mött stort intresse både vad gäller innehåll och arbetsformer.

Genomförande

Pilotkommuner för serviceutveckling

- Genom programmet har nya arbetssätt, samverkansformer och nya servicelösningar testats och utvecklats.
- En målsättning har också varit att utveckla det strategiska arbetet kopplat till service. Konkret har det resulterat i ett ökat medvetande och ökad kunskap om servicefrågan hos pilotkommunerna. Några kommuner har också tagit fram eller påbörjat arbetet med serviceplaner.

Resultat

Pilotkommuner för serviceutveckling

► Lärande

Kunskaps- och erfarenhetsutbytet mellan kommunerna har varit prioriterat i enlighet med direktivet i regeringsuppdraget under hela genomförandet.

*”Tillväxtverkets träffar för processledare har gett viktig information men även inspiration. Erfarenhetsutbyte med andra processledare är oerhört viktigt. Bra med tvådagarsmöten där det funnits gott om tid att uppdatera varandra om vad som hänt sen sist. Bra att vi uppmuntrats att besöka varandras kommuner.”–
Sorsele kommun.*

Resultat fortsättning

Pilotkommuner för serviceutveckling

► Kommunernas aktiviteter och resultat

Det löpande erfarenhetsutbytet är en stomme till de processer och långsiktiga planer som påbörjats. Att sprida positiva erfarenheter kan till synes vara enkelt men ofta ligger det både tid och arbete i den insatsen också. Likväl som insikten att det man gjort är viktigt för andra.

...”Nyttigt med insikten att vi gjort ganska bra saker även i Munkedals kommun där andra tagit efter.”

Resultat fortsättning

Pilotkommuner för serviceutveckling

► Nya servicelösningar

Insatserna är prövade men inte alltid färdiga i sin form. Fördjupad information om modellerna återfinns i kommunernas slutrapporter.

Teman för servicelösningarna är Handel och logistik, Samverkansmodeller, Servicepunkter, Kompletteringsinköp, Medborgardialog

Slutsatser

Pilotkommuner för serviceutveckling

- ▶ Ökad samverkan och samordning är a och o

Både mellan serviceslag och mellan kommunala verksamheter

- ▶ Nationella initiativ stimulerar framtagandet av nya servicelösningar

Små kommuner har ofta begränsat med resurser både personella och ekonomiska, vilket ökar betydelsen av att få medverka i denna typ av nationella program

Slutsatser

Pilotkommuner för serviceutveckling

- Strategiarbete – ett utvecklingsområde

Det finns fortsatt utvecklingspotential och behov på kommunal nivå. Det handlar bland annat om att i den strategiska serviceplaneringen få tillgång till servicedata och stöd i användning samt tolkning.

Rekommendationer

Pilotkommuner för serviceutveckling

- ▶ *Stärk samspelet mellan ÖP – RSP*
- ▶ *Utveckla ett långsiktigt metod- och kunskapsstöd*



Har du frågor eller ideér om hur vi kan fortsätta stärka kommunernas roll i servicearbetet?

Li Zakrisson

li.zakrisson@tillvaxtverket.se

tillvaxtverket.se/service

08-681 65 86